

ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(далее — «Правила»)

версия от 01 мая 2024 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила обработки персональных данных (далее - Правила) изданы и применяются Генеральным директором ООО «К2» **Дмитриевой Алисой Дмитриевной**, являющейся автором Сайта и автором всех материалов, расположенных на сайте, доступном через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» находящемся под общим доменным именем <https://cruise2.ru> (далее - Оператор) в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящие Правила определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://cruise2.ru/> (далее – Сайт), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Оператора, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

1.3. Настоящие Правила действуют в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей Сайта (далее – Пользователи, Пользователь).

1.4. В случае несогласия с условиями Правил Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Правилах, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

1.1. **Сайт** – система электронных документов (файлов данных и кода) принадлежащая Исполнителю, доступная через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» находящаяся под общим доменным именем <https://cruise2.ru/>. Состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается продажа билетов и сертификатов Заказчика.

1.2. **Личный кабинет** - совокупность защищенных страниц, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте. Юридически значимые действия, совершенные Заказчиком через его Личный Кабинет, являются совершенными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи является его аутентификационные данные.

1.3. **Персональные данные (далее - ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

1.4. **Блокирование ПДн** – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

1.5. **Обезличивание ПДн** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.

1.6. **Обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

- 1.7. **Предоставление ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.8. **Распространение ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно–телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким–либо иным способом.
- 1.9. **Пользователь** – посетитель Сайта, субъект ПДн.
- 1.10. **Уничтожение ПДн** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.
- 1.11. **Файлы cookie (куки)** - данные, которые автоматически передаются Оператора в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайтам. Принимая условия Правил вы соглашаетесь на использование файлов cookie.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн Оператора являются:
- 3.1.1. Гражданский Кодекс РФ.
- 3.1.2. Федеральный закон от 27.07.2006. № 152–ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ 152, Закон).
- 3.1.3. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 3.1.4. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 3.1.5. Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 3.1.6. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 3.1.7. Иные применимые нормативно-правовые акты;
- 3.1.8. Согласие Пользователя на обработку персональных данных.
- 3.2. Оператор обрабатывает ПДн Пользователя исключительно в следующих целях:
- 3.2.1. Идентификация Пользователя на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайта.
- 3.2.2. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг Оператором;
- 3.2.3. Заключение договоров и исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по ним (в частности, Публичной оферты, иным договорам). Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о дате и времени проведения занятий (в том числе путем обзвона и направления сообщений в мессенджерах «Telegram» и др.);
- 3.2.4. Направление Оператором Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Оператора, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах «Telegram» и др.;
- 3.2.5. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайта путем обработки запросов и заявок от Пользователя, для сохранения доказательств в случае возникновения споров между Оператором и Пользователем.

3.3. Конкретный объем ПДн, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в настоящих Правилах.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

4.1. Обработка ПДн Пользователей осуществляется на следующих условиях:

4.1.1. При предзаписи на сайте:

- фамилия и имя
- адрес электронной почты
- номер телефона

4.1.2. Идентификация на Сайте

- адрес электронной почты

4.1.3. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг

- фамилия и имя
- номер телефона
- адрес электронной почты

4.1.4. Заключение договоров, исполнение обязательств по ним

- фамилия и имя
- номер телефона
- адрес электронной почты

4.1.5. Направление сообщений рекламного характера; информационных рассылок; предоставление информации рекламного характера в устном и письменном виде

- фамилия и имя
- номер телефона
- адрес электронной почты

4.1.6. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайтов

- файлы cookie

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

5.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем ПДн. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении ПДн на Сайте Пользователь:

- Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку ПДн предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки ПДн, указанные в настоящих Правилах.

- Указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Сайтом. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПДн в актуальном состоянии. Пользователем самостоятельно несет последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации.

- Осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях, предусмотренных Правилами и/или в случае самостоятельного предоставления таких данных Пользователем третьим лицам.

- Пользователь принимает условия Правил и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных Правилами и Законом:

5.1.1.1. **При идентификации на Сайте** — для ПДн, которые Пользователь предоставляет Оператору: путем заполнения формы во время регистрации, расположенной в сети Интернет. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент нажатия кнопки в веб-интерфейса сайта <https://cruise2.ru> при наличии отметки («галочки» или иного

аналогичного символа) рядом с надписью «Я ознакомлен с правилами обработки персональных данных»).

5.1.1.2. При заполнении формы обратной связи, в том числе заявки на приобретение услуги— для ПДн, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку», «Купить» и иным аналогичным образом).

5.1.1.3. При любом использовании Сайта — для ПДн, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент начала использования Сайта.

6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка организована Оператором на принципах:

- законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки. Недопустима обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящим Положением.

6.3. Способы обработки персональных данных:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

7. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- Назначение лица, ответственного за обработку ПДн;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку ПДн в порядке, приведенном в настоящих Правилах.

8.2. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его ПДн.

8.3. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его ПДн, а также отзыва согласия на обработку ПДн. Обращение может быть направлено следующими способами:

8.3.1. В письменной форме по адресу Оператора;

8.3.2. В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте по адресу электронной почты Оператора.

9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПДн

9.1. Оператор обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии ПДн, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Пользователя или его представителя в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя.

9.2. Оператор обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому Пользователю.

9.3. В срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязуется внести в них необходимые изменения.

9.4. В срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязуется уничтожить такие ПДн. Оператор обязуется также уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого Пользователя были переданы.

9.5. В случае подтверждения факта неточности ПДн Оператора на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

9.6. Оператор обязуется прекратить обработку ПДн или обеспечить прекращение обработки ПДн лицом, действующим по поручению Оператора:

- в случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его ПДн;
- в случае достижения цели обработки ПДн.

9.7. Оператор обязуется уничтожить ПДн Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПДн.

9.8. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (Шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Правила. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Правил.

10.2. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта. Продолжение пользования Сайтом после публикации новой редакции Правил означает принятие Правил и их условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Правил Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта.

10.3. Все вопросы по настоящим Правилам просим направлять на адрес электронной почты Оператора: alisa@kuznyahouse .

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

12. Исполнитель:
ООО «К2»
КПП
78380100
ИНН
7838087010
Расчётный счёт
40702810132130013773
Название банка
Филиал Санкт -Петербургский АО «Альфа – Банк»
БИК
044030786
Кор. счёт
30101810600000000786
Адрес для корреспонденции:
Юридический адрес: 197101 г. Санкт-Петербург, набережная Адмиралтейского канала, д.2, лит. Т, ком.187
Телефон:
+79817450568
Электронная почта:
alisa@kuznyahouse.com